Комитет общего и профессионального образования Ленинградской области

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ленинградской области «Волховский алюминиевый колледж»

РАССМОТРЕНА:
на заседании цикловой комиссии
15.02.01 «Монтаж и техническая эксплуатация промышленного оборудования»
протокол № 1
от « 29 » августа 2016 г

УТВЕРЖДЕНА:
приказом
ГБПОУ ЛО «ВАК»
№ 26- од
от «29 » августа 2016г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.15 вч УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

Волхов

2016

Рабочая программа учебной дисциплины «Управление качеством» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 15.02.01 «Монтаж и техническая эксплуатация промышленного оборудования (углубленная подготовка)».

Организация-разработчик: ГБПОУ ЛО «Волховский алюминиевый колледж»

Разработчик: Фролова С.В.., преподаватель ГБПОУ ЛО «Волховский алюминиевый колледж»

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1.ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2.СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3.УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10
4.КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

1.1. Область применения программы.

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальностям 15.02.01 «Монтаж и техническая эксплуатация промышленного оборудования» (по отраслям) и 08.02.09 «Монтаж, наладка и эксплуатация электрооборудования промышленных и гражданских зданий» (базовая и углубленная подготовка)

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: дисциплина входит в профессиональный цикл как общепрофессиональная дисциплина.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Курс «Управление качеством» имеет цели:

- обеспечение подготовки специалистов (менеджеров) по управлению качеством;
- ознакомление с передовым зарубежным опытом в области управления качеством продукции и эффективности производства и потребления на основе стандартизации;
- дать комплекс теоретических и методических знаний организации, планирования, мотивации и контроля в области управления качество;
- приобретение студентами практических навыков помощи предприятиям в организации;
- эффективного управления качеством продукции и услуг.

Обучение приемам и методам работы по качеству не является какой-то изолированной дисциплиной, предназначенной исключительно для специалистов в области качества и стандартизации. Данная проблема носит междисциплинарный характер и касается всех сфер производственно-хозяйственной деятельности.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 72 часа, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося - 48 часов, из них практические работы 10 часов;

самостоятельной работы обучающегося - 24 часа.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Количество часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	**72**
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	**48**
в том числе:	
лабораторные работы *не предусмотрены*	
практические занятия	10
контрольные работы	
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	**24**
в том числе:	
Выполнение домашнего задания по теме, работа с литературой	24
Итоговая аттестацидифференцированный зачёт	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины: Управление качеством

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся.	Количество Часов	Уровень освоения
Введение	**Содержание учебной информации:** Цели и задачи изучения учебной дисциплины. Содержание дисциплины. Организация учебного процесса. Связь дисциплины с другими учебными дисциплинами. Значение дисциплины для профессии.	2	1
Раздел 1 Система менедж-мента качества		**36**	
Тема 1.1 Основные термины и определения	**Содержание учебной информации:** Качество и надежность. Стандартизация и качество. Качество, ценность и стоимость. Качество и заинтересованные стороны. Качество продукции. Качество жизни. Термины и определения, используемые при разработке и функционировании систем менеджмента качества.	4	1
	Самостоятельная работа обучающихся: Выполнение домашнего задания по теме, работа с литературой	2	2, 3
Тема 1.2 Задачи и принципы систем менеджмента качества (СМК)	**Содержание учебной информации:** Процессный и системный подход к менеджменту; принятие решений, основанных на фактах; взаимовыгодные отношения с поставщиками.	2	1
	Самостоятельная работа обучающихся: Выполнение домашнего задания по теме, работа с литературой.	2	2, 3
Тема 1.3 Основные положения системы стандартов ИСО серии 9000:2000	**Содержание учебной информации:** Рекомендательный характер применения системы стандартов ИСО серии 9000:2000. Совместимость с системами стандартов ИСО 14001 и 14004. Состав системы стандартов ИСО серии 9000:2000. Модель системы качества, установленная на основе принципа «процессного» подхода. Ответственность руководства. Менеджмент ресурсов. Процессы жизненного цикла продукции. Измерение, анализы и улучшение. Взаимосвязь между процессами системы. Область применения требований системы стандартов ИСО серии 9000:2000, допустимые исключения.	6	1
	Практические занятия: Знакомство с основными понятиями и положениями ГОСТ ИСО 9000-2001	4	2,3
	Самостоятельная работа обучающихся: Выполнение домашнего задания по теме, работа с литературой.	2	2, 3

Тема 1.4 Технология разработки и внедрения системы менеджмента качества	**Содержание учебной информации:** Организационные структуры для разработки и внедрения систем менеджмента качества. Перераспределение полномочий и ответственности между руководителями и работниками. Документирование процедур. Состав и содержание документов систем менеджмента качеств. Требуемые документально оформленные процедуры. Руководство по качеству. Документальное оформление процедур (управление документами); управление несоответствующей продукцией; корректирующие действия; предупреждающие действия; управление записями; внутренние аудиты (проверки) качества. Требования к формам, видам и объёмам документации.	6	1
	Самостоятельная работа обучающихся: Выполнение домашнего задания по теме, работа с литературой.	4	2, 3
Тема 1.5 Аудит системы менеджмента качества	**Содержание учебной информации:** Виды, цели и задачи аудиторских проверок документации систем менеджмента качества; планирование и подготовка внутреннего аудита; ответственность аудиторов. Отчёт по аудиту. Корректирующие действия в области документации систем менеджмента качества.	2	1
	Самостоятельная работа обучающихся: Подготовка к зачету.	2	2, 3
Раздел 2 Контроль качества продукции		**32**	
Тема 2.1 Методы оценки качества и надёжности продукции	**Содержание учебной информации:** Номенклатура показателей качества продукции. Показатели функциональной и экологической безопасности, назначения, надёжности, эргономичности, эстетические, технологические, транспортабельности, стандартизации и унификации. Обязательные показатели в технических регламентах и нормативной документации на продукцию. Характеристика свойств продукции, определяющих её надёжность: безотказность, долговечность, ремонтопригодность и сохраняемость. Размерность единичных и комплексных показателей надёжности. Оценка качества продукции на основных этапах её жизненного цикла. Методы определения значений показателей качества и надёжности. Измерительный, регистрационный, органолептический и расчётный методы как результаты использования различных способов получения информации о качестве и надёжности. Традиционные, экспертные и социологические методы как результаты использования различных источников информации о качестве и надёжности. Методы оценки уровня качества и надежности. Дифференциальный и комплексный методы оценки. Подтверждение соответствия. Применимость методов определения значений показателей качества и оценки уровня качества в практике эксплуатации различных видов продукции.	6	1
	Самостоятельная работа обучающихся:	6	2, 3

	Выполнение домашнего задания по теме, работа с литературой.		
Тема 2.2 Виды и методы контроля качества продукции	**Содержание учебной информации:** Абсолютная необходимость контроля качества продукции. Виды контроля. Методы контроля качества. Применение методов контроля. Необходимость оперативного получения данных о качестве продукции.	2	1
	Самостоятельная работа обучающихся: Выполнение домашнего задания по теме, работа с литературой.	2	2, 3
Тема 2.3 Статистические методы контроля качества продукции	**Содержание учебной информации:** Сущность статистических методов контроля качества продукции. Статические методы контроля.	2	1
	Практические занятия: Применение статистических методов контроля качества продукции.	4	3
	Самостоятельная работа обучающихся: Выполнение домашнего задания по теме, работа с литературой.	2	2, 3
Тема 2.4 Предъявление претензий (рекламаций)	**Содержание учебной информации:** Взаимоотношения с поставщиками в системах менеджмента качества. Претензии и иски по качеству продукции. Претензии по поставкам недоброкачественной, нестандартной и некомплектной продукции. Форма претензии, сроки её рассмотрения изготовителем (поставщиком), уведомление заявителя о результатах рассмотрения. Рассмотрение исков Арбитражным судом, решения и определения суда, исполнение решений и их пересмотр.	2	1
	Практические занятия: Составление претензии.	2	3
	Самостоятельная работа обучающихся: Выполнение домашнего задания по теме, работа с литературой.	2	2, 3
	Содержание учебной информации: Контрольная работа.	2	3
Итоговое занятие	**Содержание учебной информации:** Подведение итогов изучения дисциплины.	2	
	Всего:	**72**	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:
1. ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к материально-техническому обеспечению

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-методического обеспечения «Управление качеством», рабочая программа, календарно-тематический план;
- библиотечный фонд.

Технические средства обучения:

- ноутбук с лицензионным программным обеспечением;
- мультимедиапроектор.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. И.И. Мазур, В.Д. Шапиро. Управление качеством. М., Издательство «Омега-Л», 2010.
2. ГОСТ Р ИСО 9000-2001. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь.
3. ГОСТ Р ИСО 9001-2001. Системы менеджмента качества. Требования.
4. ГОСТ Р ИСО 9004-2001. Системы менеджмента качества. Руководящие указания по улучшению деятельности.

Дополнительные источники:

1. Федеральный закон от 27.12.2002 № 184-ФЗ «О техническом регулировании».

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения опросов, практических занятий, обязательной зачета и контрольной работы, а также выполнения внеаудиторной самостоятельной работы.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	**Формы и методы контроля и оценки результатов обучения**
1	2
Умения:	
- оформлять документацию систем менеджмента качества продукции в сфере своей профессиональной деятельности; - оценивать качество и надёжность изделий, используя статистические методы контроля; - составлять претензий (рекламации) по качеству сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий и готовой продукции.	практические занятия; внеаудиторная самостоятельная работа
Знания:	
- основные положения системы менеджмента качества и требования к ним в соответствии с рекомендациями системы стандартов ИСО серии 9000:2000; - методы и нормативную документацию по управлению качеством продукции; - основные методы оценки качества и надёжности продукции; - характеристику видов статистического контроля качества продукции; - правила предъявления и рассмотрения претензий (рекламаций) по качеству сырья, материалов, полуфабрикатов и готовой продукции;	практические занятия; внеаудиторная самостоятельная работа; опрос; зачет; контрольная работа.